

## CAMO® TERRASSESKRUER OG VERKTØY

### REKLAMASJONSVILKÅR

#### DISSE REKLAMASJONSVILKÅRENE INNEHOLDER VIKTIG INFORMASJON OM DINE RETTIGHETER OG SKYLDIGHETER SOM FORHANDLER AV CAMO TERRASSESKRUER.

- Hvilke typer av materiale er lempelig for bruk av CAMO Skjulte Terrasseskruer?** KYOCERA SENCO garanterer prestanda for CAMO skjulte terrasseskruer når produktet har blitt korrekt installert i henhold til tilvirkerens installasjonsanvisning samt i henhold til virkestilvirkerens anbefalelser. CAMO Skjulte Terrasseskruer er lempelig å bruke ved installasjon av trevirke som trykkimpregnerte terrassebord, sedertre, redwood, hardwood, Cumaro, Ipé med flere om installasjonen er gjort i henhold til virkestilvirkerens rekommendasjoner. CAMO skjulte terrasseskruer er ikke konstruert for bruk i aluminium, vinyl, stein, gummi, hul kompositt, hul PVC eller vinklede kantrillede terrasseplater, eller i stål- og andre metallunderstrukturkomponenter.
- Reklamasjonsvilkår:** KYOCERA SENCO garanterer at (1) produktet leveres til forhandler fri fra defekter og (2) at produktet holder den korrosivitetsklasse som er angitt. KYOCERA SENCO erstatter defekte produkter uten kostnad, inklusive fraktkostnad for erstatningsproduktet i de tilfeller der produktet ikke holder angitt kvalitet og CAMO terrasseskruer er installert i henhold til aktuelle byggkoder, lover, regler, forordninger, CAMOs installasjonsguide samt virkestilvirkerens installasjonsinstruksjoner. Reklamasjonsvilkårene dekker ikke skader som ikke utelukkende kan henvises til produktet samt skader så som misfarging, sprekkdannelse og andre skader som oppstår på grunn av feilaktig installasjon. KYOCERA SENCO tar ikke ansvar for rekommendasjoner angående et produkts lempelighet for forskjellige hensikter, og hver tiltenkt anvending av et produkt må kontrolleres og godkjennes av kvalifiserte yrkesutøvere.
- Du har ingen rett til å påberope reklamasjon fra KYOCERA SENCO under følgende forutsetninger:** (1) Om KYOCERA SENCO ikke har mottatt din reklamasjon innen rimelig tid. (2) Kunden eller ansatt håndverker ikke har fulgt de installasjonskrav som stilles av tilvirkeren, virkestilvirkeren og aktuelle byggkoder. (3a) Produktet har blitt endret, misbrukt eller gjenbrukt, (3b) installert eller brukt under uvanlige eller unormale forhold eller i strid med relevant byggkode, eller (3c) blitt skadet på grunn av uforsiktighet, ulykke eller feilaktig installasjon, (4) Skaden på produktet og/eller terrassen kan forbindes med en naturkatastrofe, ulykke eller handlinger/passivitet hos en tredje part som står utenfor KYOCERA SENCOS kontroll. (5) Produktfeilen er relatert til nye kjemikalier som har blitt brukt ved trykkimpregnering eller som etterbehandling på treet som ikke har vært tilgjengelig på markedet ved innkjøpsdato av produktet.

En godkjent reklamasjon dekker ikke arbeidskostnader eller skader som oppstår ved installasjon, reparasjon eller bytting av produkt eller av terrasse. Det dekker ikke kostnaden for installasjon, fjerning, ominstallasjon, virkeskostnader eller installasjonsverktøy (annet enn aktuelle erstatningsprodukter). KYOCERA SENCO tar ikke ansvar i forbindelse med bruk av dette produktet. Reklamasjonsvilkårene kan ikke endres eller avstås fra unntatt ved skriftlig godkjenning fra autorisert ansatt på KYOCERA SENCO.

**ANSVARFRASKRIVELSE AV REKLAMASJONSVILKÅR: MED UNNTAK AV HVA SOM ER ANGITT I REKLAMASJONSVILKÅRENE, OG I DEN MAKSIMALE UTSTREKNING SOM ER LOVLIG TILLATT, FRASKRIVER KYOCERA SENCO SEG ALLE UTTRYKTE, UNDERFORSTÅTTE OG LOVPÅLAGTE GARANTIER OG VILKÅR MED RESPEKT TIL PRODUKTEN, INKLUSIVE DE UNDERFORSTÅTTE GARANTIENE FOR SALGBARHET OG LEMPELIGHET FOR EN VISS HENSIKT.**

4. **Begrensning av skader:** I tillegg til ovenstående fraskrivelser, i den utstrekning som er lovlig tillatt, er KYOCERA SENCO under ingen omstendigheter ansvarlig for eventuelle følgeskader, uforutsette skader eller andre særskilte skader. KYOCERA SENCOS ansvar til følge av eller relatert til disse reklamasjonsvilkår kommer ikke til å overstige det beløp som faktisk har blitt betalt for produktet.
  
5. **For mer informasjon eller reklamere et produkt:** For informasjon, ring +47 80 015 820 eller send en e-post til [info@kyocera-senco.no](mailto:info@kyocera-senco.no) for å få hjelp av en kundeservicerepresentant. For å reklamere et produkt i henhold til disse allmenne reklamasjonsvilkårene må du innen rimelig tid etter oppdaget feil sende inn ditt reklamasjonskrav til KYOCERA SENCO med informasjonen nedenfor:
  - a. Brukt produkt og kvantitet
  - b. Type av trevirke
  - c. Kant-til-kant avstand
  - d. Miljø rundt terrassen
  - e. Informasjon om bjelker ved skjøting
  - f. Beskrivelse av grunn til reklamationskrav
  - g. Bilder som viser hele terrassen, miljøet rundt samt bilder av det reklamasjonskravet gjelder.
  - h. Dokumentasjon av kvittering/faktura

Send inn ovenstående informasjon til [info@kyocera-senco.no](mailto:info@kyocera-senco.no) eller til aktuell salgsrepresentant.

Når KYOCERA SENCO har fått all nødvendig informasjon kommer KYOCERA SENCO til å undersøke reklamasjonen. I de tilfeller der reklamasjonen godkjennes i henhold til de allmenne reklamasjonsvilkårene kommer KYOCERA SENCO til å erstatte aktuelle produkter eller motsvarende innkjøpsbeløp til forhandleren.